

Privacy Policy

Multi Speech Care Logopedie

Wij vinden het belangrijk om de privacy van onze patiënten te beschermen. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- naam
- adres/contact gegevens
- geboortedatum
- BSN-nummer
- medische gegevens
- naam huisarts/andere zorgverleners
- gegevens ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger
- wijze van identificatie + documentnummer

Heeft u vragen over het privacybeleid, neem dan contact op met uw behandelaar.

U kunt ook mailen naar info@multispeechcare.nl of telefonisch contact opnemen met de praktijk: +4915751300909.

Vergoeding logopedie

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeringen in Nederland.

Zij vergoeden 100 % behandeling van de kinderen (leeftijd tot 18 jaar).

Logopedie wordt ook vergoed voor volwassenen, maar het eigen risico wordt eerst in rekening gebracht (Nederlandse zorgverzekering). Neem contact op met uw zorgverzekeraar voor de vergoeding van logopedie en meer details.

Komt u uit een ander land, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of vergoeding mogelijk is.

De tarievenlijst voor logopedie vindt u hier. Particulier betalen zonder verzekering is altijd mogelijk.

Betaalmethoden

Behandelingen vinden plaats op afspraak. Als u een afspraak niet kunt nakomen, bel dan minimaal 24 uur van tevoren om de afspraak af te zeggen. Voor niet of te laat afgezegde afspraken brengt de praktijk 100% van de geplande behandeltime in rekening. Dit tarief kunt u niet verhalen op uw zorgverzekering. Onze tarievenlijst vindt u hier.

Behandelingsovereenkomst

De WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) regelt bepaalde aspecten van de gezondheidszorg in het kader van de individuele relatie tussen patiënt en zorgverlener. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist zoveel mogelijk op voet van gelijkheid met elkaar overleggen en beslissen. Er zijn dus eisen op het gebied van informatie, toestemming en inzicht. Om aan deze eisen te voldoen, gaat u automatisch akkoord met deze eisen nadat u het behandelplan heeft besproken en met de behandeling bent begonnen. Wat deze vereisten inhouden, kunt u hier lezen in de behandelingsovereenkomst. Het hoeft niet ondertekend te worden, maar het is ter informatie.

Kwaliteitsregister voor paramedici

Onze logopedisten zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in ons vakgebied volgen wij cursussen en lezingen. Elke logopedist heeft zijn of haar eigen specialisatie en expertise.

Klachtenprocedure

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over uw logopedist of logopedische behandeling. Als u een klacht heeft, kunt u het beste eerst contact opnemen met uw logopedist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u verdere stappen ondernemen. U kunt het beste een e-mail sturen naar: info@multispeechcare.nl. Wij zullen proberen het probleem op te lossen.